«Утверждаю»
Директор ООО «Евромед+»
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рисберг В.Ю.
 «\_\_ »\_\_\_\_ 2023 г.

 **Правила внутреннего распорядка для пациентов и их законных
 представителей в ООО «Евромед+»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка являются организационно-правовым документом для пациентов и их законных представителей, разработаны в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», иными нормативными актами (далее-Правила). Правила ООО «Евромед+» - это регламент, определяющий порядок обращения пациента в ООО «Евромед+», права и обязанности пациента, правила поведения, а так же иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и ООО «Евромед+».

1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества.

1.3. Правила предназначены для пациентов (его представителей), сопровождающих пациента лиц, а также иных лиц, прибывающих в ООО «Евромед+» по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом вопросам.

1.4. Текст Правил размещается на информационном стенде «Уголок потребителя», а также на официальном сайте ООО «Евромед+»

**2. Права и обязанности пациентов**

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент **ИМЕЕТ ПРАВО** на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
 - информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - обследование, лечение и нахождение в ООО «Евромед+» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
 - добровольное информационное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
 - отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
 - обращение в установленном порядке с жалобой к должностным лицам ООО «Евромед+», в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к руководству Центра, должностным лицам государственных органов или в суд;
 - сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
 - получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии и его здоровья.

 2.2. При обращении за медицинской помощью в ООО «Евромед+» пациент **ОБЯЗАН:**

 2.2.1.Соблюдать:

- внутренний распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в клинику только в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
 - тишину, чистоту и порядок;
 - требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу ООО «Евромед+».

 2.2.2. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение к другим пациентам;

2.2.3. Бережно относиться к имуществу ООО «Евромед+».

2.3. При нахождении в ООО «Евромед+» пациенту **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - вести громкие разговоры;
 - курить во всех помещениях, а также в непосредственной близости от зданий ООО «Евромед+»;
 - распивать спиртные напитки;
 - употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
 - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.

**3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и ООО «Евромед+»**

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к Главному врачу ООО «Евромед+», вышестоящую организацию, страховую компанию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

Замечания, предложения и отзывы о работе ООО «Евромед+» пациенты могут вписать в «Книгу жалоб и предложений», которая находиться у старшего администратора-регистратора в регистратуре. Обращение пациента обязательно будет рассмотрено администрацией в кратчайшие сроки. О результатах будет сообщено в определенном пациентом порядке.

ООО «Евромед+» вправе поставить вопрос о расторжении договора оказания медицинских услуг или снятии с обслуживания (в случае заключения договора ДМС), если это было обусловлено нарушением пациентом Правил внутреннего распорядка.